

ZÁRUČNÝ LIST

ZÁRUKA VÝROBCU / PREDAJCU A ZÁRUČNÉ PODMIENKY

ROMOTOP spol. s r.o.

PRE PREDAJ VÝROBKOV SPOTREBITEĽOM

1. Tieto záručné a reklamačné podmienky sú vypracované v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR, najmä zákonom č. 89/2012 Z. z., Občianskym zákonníkom a zákonom č. 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa a stanovujú vzájomné práva a povinnosti spotrebiteľa len vo vzťahu k výrobku dodávanému spoločnosťou ROMOTOP spol. s r.o.

Nasledujúce podmienky nemajú vplyv na práva kupujúceho (spotrebiteľa) vyplývajúce z kúpnej zmluvy so zmluvným partnerom (predávajúcim) z dôvodu vecných chýb. V prípade, že do zmluvného vzťahu vstúpi tretia osoba, ktorá použije výrobok na montáž, inštaláciu, pripojenie a prípadne jeho zastavenie, spoločnosť ROMOTOP spol. s r.o. nezodpovedá za konanie tejto tretej osoby.

2. Zakúpený výrobok spoločnosti ROMOTOP spol. s r.o. (ďalej len "výrobca" alebo "predávajúci") je kvalitný výrobok navrhnutý, vyvinutý a starostlivo vyrobený v súlade s platnou legislatívou. Použité materiály sú bežné v priemysle a obchode. Výrobný proces je pod neustálou kontrolou. Na inštaláciu alebo montáž tohto výrobku sú potrebné špeciálne technické znalosti. Preto **môže výrobok inštalovať a uvádzať do prevádzky len oprávnená osoba v súlade s platnými právnymi predpismi a pokynmi výrobcu.**

3. Predávajúci je povinný na žiadosť spotrebiteľa vydať doklad o kúpe výrobku alebo poskytnutí služby, v ktorom uvedie dátum predaja výrobku alebo poskytnutia služby, o aký výrobok alebo službu ide a za akú cenu bol výrobok alebo služba poskytnutá, spolu s identifikačnými údajmi predávajúceho, ak osobitný právny predpis neustanovuje inak.

4. Záruka kvality

Predávajúci poskytuje na dodaný výrobok 24-mesačnú záruku kvality.

S výnimkou nižšie uvedených obmedzení a vylúčení zo záruky je poskytnutá predávajúcim rozšírená záruka za kvalitu v trvaní 36 mesiacov na:

- základný korpus krbových kachlí
- základný korpus dizajnového krbu
- základný korpus krbovej vložky

Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia výrobku prvým spotrebiteľom. V prípade potreby uvedenia do prevádzky autorizovanou osobou alebo odbornou firmou začína záručná doba plynúť až odo dňa uvedenia výrobku do prevádzky za predpokladu, že kupujúci objednal uvedenie do prevádzky do troch týždňov od prevzatia výrobku a poskytol potrebnú súčinnosť na riadne a včasné vykonanie servisu. V prípade nedodržania tejto podmienky začína záručná doba plynúť od prevzatia výrobku.

Záruka sa vzťahuje na všetky výrobné chyby a chyby materiálu, ktoré sa preukázateľne vyskytli počas príslušnej záručnej doby.

5. Opotrebované diely

Vada výrobku nie je opotrebenie spôsobené bežným používaním.

Zo záruky kvality je vylúčené opotrebenie položky a dielov, ktoré si vyžadujú pravidelnú výmenu a vyplývajú zo životnosti samotného dielu.

Opotrebované časti a komponenty podliehajúce opotrebovaniu sú najmä časti, ktoré sú v priamom kontakte s ohňom, ako napr.:

- všetky časti výmurovky spaľovacej komory – šamot, vermikulit, betónové tehly a iné výmurovky
- všetky tesnenia akéhokolvek druhu
- rošty, zarážky, stojaté rošty z ocelového plechu, sivej liatiny alebo iných materiálov

- ovládacie prvky, ako sú kľučky na dvierkach, posuvné kľučky, vzduchové regulátory, posúvače prípadne šíbre, ovládače roštov, natriasacie tyče roštov alebo iné pohyblivé prvky, mechanicky namáhané skrutné, ťažné pružiny (alebo iné prvky)
- výsuvný mechanizmus s vysokým zdvihom – v prípade nedodržania montážnych pokynov alebo v dôsledku prehriatia napínacích kladiek, pojazdových koľajníc a ložísk.
- povrchová úprava výrobku a zmena farby v dôsledku tepelného namáhania alebo preťaženia výrobku
- sklo, sklenená keramika, sklenené dekoratívne prvky, dekoratívna potlač na sklo (alebo iné prvky)
- optické zmeny povrchu a zmena farby skla, sklo-keramiky spôsobené rôznym tepelným zaťažením, spôsobené plameňom alebo turbulenciou prúdenia vzduchu alebo plynu.
Napríklad chuchvalce sadzí alebo zapečený popol na povrchu skla nie sú chybami.

6. Vylúčenie zo záruky

Na výrobok sa nevzťahuje záruka, ak montáž, inštaláciu a prvé uvedenie výrobku do prevádzky nevykonala oprávnená osoba predávajúceho ROMOTOP spol. s r.o. Kupujúci je povinný pri reklamácií výrobku predložiť doklad (potvrdenie) o uvedení do prevádzky. V prípade nepredloženia tohto dokladu môže predávajúci vylúčiť konečného zákazníka (spotrebiteľa) zo záručného servisu a chybu neodstrániť.

Predávajúci nezodpovedá za poškodenie a funkčné vady výrobku alebo jeho príslušenstva spôsobené neodborným zaobchádzaním, najmä v dôsledku neprimeranej manipulácie a nadmerného tepelného preťaženia výrobku, alebo v dôsledku nesprávnej manipulácie a údržby, alebo nedodržania pravidelnej údržby. Dlhodobé tepelné preťaženie výrobku prehriatím môže viesť k trvalému poškodeniu konštrukcie krbových kachlí a krbových vložiek.

Nadmerné tepelné a mechanické preťaženie a namáhanie výrobku môže spôsobiť najmä tieto poškodenia:

- praskliny, trhliny a zmena farby šamotových tehál
- praskliny v skle, sklokeramike, zmena farby ("zmäkčenie") skla
- praskliny, trhliny na korpuse
- deformácia konštrukcie telesa, dvierok ohniska a jednotlivých komponentov, napr. zatváracieho mechanizmu, výsuvného pojazdového ústrojenstva, vibračného roštu, zarážok, držiakov, podpery deflektora, stropných dosiek ohniska,... atď.
- praskliny, trhliny a zmena zafarbenia príslušenstva keramických a kamenných obkladačiek výrobku
- Poškodenie vodného výmenníka, vykurovacieho systému, bezpečnostného poistného ventilu a iných komponentov vykurovacieho systému, únik vody a následné škody
- celková netesnosť výrobku

Predávajúci nezodpovedá za poškodenie a vady výrobku spôsobené nesprávnou inštaláciou, nesprávnym pripojením na komín, poddimenzovaným, nedostatočným privodom vzduchu, pripojením na poddimenzovaný komín alebo komín s nízkym ťahom, nesprávnym pripojením na vykurovací systém v prípade výrobkov s teplovodným výmenníkom tepla alebo na plynový systém, ako aj chybami v nastavení a nesprávnym pripojením elektronickej riadiacej jednotky, prípadne inými pripojeniami, uzemnením atď.

Predávajúci neuznáva záruku v prípade nedodržania podmienok používania a údržby podľa návodu na inštaláciu a obsluhu alebo po inštalácii "neoriginálnych" náhradných dielov a príslušenstva od iného výrobcu (tretej strany) ako ROMOTOP spol. s r.o. Vo výrobku môžu byť použité / inštalované len originálne náhradné diely schválené výrobcom.

Záruka zaniká, ak technické úpravy výrobku alebo na výrobku neboli vopred schválené výrobcom alebo ich vykonali osoby, ktoré na to nemajú oprávnenie.

Záruka na výrobok je neplatná, ak nie je nainštalovaný na podlahe s primeranou nosnosťou.

Záruka na výrobok zaniká, ak sa prekročí maximálne prípustné zaťaženie samotného výrobku, ako aj jeho podporných komponentov a príslušenstva (pozri technický list).

Výrobky inštalované na miestnych výstavách sa nepovažujú za nové výrobky, ale za použité. Záručná doba začína plynúť od okamihu, keď je výstavný výrobok uvedený do prevádzky (zapálený) u samotného predajcu.

Právo z vadného plnenia nepatrí kupujúcemu, ak kupujúci pred prevzatím veci vedel, že vec má vadu, alebo ak kupujúci vadu sám spôsobil.

Výrobca nezodpovedá a neprijíma žiadnu záruku za škody spôsobené prepravou (napr. rozbitie skla a krehkých komponentov, poškodenie obkladu alebo iné poškodenie, poškodenie výrobku akéhokoľvek druhu spôsobené prepravou). **Poškodenie spôsobené prepravou je potrebné okamžite nahlásiť doručujúcemu dopravcovi a zmluvnému partnerovi (autorizovanému predajcovi), inak je kupujúci oprávnený odmietnuť prevzatie výrobku.**

Záruka / zodpovednosť za vady sa tiež nevzťahuje na:

- vady spôsobené mechanickým poškodením, najmä za poškodenie lakovaných povrchov alebo ušľachtilých povrchových úprav výrobku spôsobené mechanickým pôsobením, ako sú odreniny, škrabance, otlaky, odtlačky atď., pokiaľ neboli preukázateľne reklamované bezprostredne po prevzatí výrobku kupujúcim.
- akustické prejavy počas zatápania a chladnutia výrobku (krby, krbové vložky), spôsobené prirodzenou rozťažnosťou použitých materiálov, tzv. plechovou dilatáciou.
- chemický zápach počas procesu vypalovania povrchovej úpravy výrobku (pozri časť Všeobecné pokyny prvé uvedenie výrobku do prevádzky), zároveň zápach v dôsledku nedostatočného vytvrdnutia, vypálenia natretých povrchov a v neskoršom období prevádzky výrobku v dôsledku znečistenia výrobku a jeho komponentov v dôsledku usadzovania častíc nečistôt, prachu, mastnoty, dechtu, zahorenie sadzí, kondenzácie vlhkosti atď.
- pre prípustné odchýlky: v dĺžkových rozmeroch, zakrivení, prehnutí, pravouhlosti a rozmerových toleranciách medzier pri vizuálnom spájaní výrobku a jednotlivých častí obkladu (plech, keramika, kameň).
Rozmerové tolerancie medzier medzi jednotlivými časťami viditeľných dielcov v sériovej výrobe sú určené technológiou a konštrukciou, aby sa zaručila spoľahlivosť bezchybnej prevádzky a zároveň estetická, vizuálna homogenita výrobku.
Požadované rozmery medzier medzi dvierkami, bočnými stenami, zadným krytom steny, plášťom rúry, horným krytom alebo korpusom / telesom sa považujú za kvalitný prvok v konštrukcii kachlí a tiež za faktor bezporuchovej prevádzky v dôsledku účinkov extrémnych teplotných výkyvov a cyklickej tepelnej rozťažnosti materiálov (dilatácia).
- na vlasové trhliny a rozdiely v jase a farebnom odtieni glazúry na keramických obkladačkách. Rozdiely v odtieňoch sa môžu zreteľne prejavíť pri dodávke jednotlivých náhradných keramických dielov a nie sú dôvodom na reklamáciu.
- pre rôznu zrnitosť a textúru, kremenné línie, žilnatinu, variabilitu kamenných inklúzií a prímiesí, jemné vlasové trhliny, nekonzistentné a rozdielne farebné odtiene a odchýlky v obložení kameňa a pieskovca. Vyššie uvedené odchýlky keramických obkladov a dlažieb z prírodného kameňa nie sú dôvodom na reklamáciu.

- ak sa výrobok skladuje v nevhodných, vlhkých alebo nekrytých priestoroch alebo ak sa výrobok prevádzkuje, používa vo vlhkých alebo iných nevhodných priestoroch, ktoré nie sú vhodné pre obytné prostredie,
- vznik korózie v dôsledku priameho kontaktu s vodou, čistiacimi prostriedkami, abrazívnymi látkami alebo rozpúšťadlami alebo v dôsledku použitia neschváleného, nevhodného paliva, vniknutia vlhkosti do výrobku (cez komín, centrálny prívod vzduchu alebo iným spôsobom). Žiaruvzdorný povrch výrobku nie je odolný voči korózii.
- za škody spôsobené vyššou mocou alebo prírodnými katastrofami, najmä, ale nie výlučne, v prípade povodní, požiarov alebo škôd spôsobených mrazom, počasím alebo násilným poškodením,
- v prípade porušenia, odstránenie záručných nálepiek a štítkov so sériovými číslami,
- ak sa údaje na záručnom liste alebo predajnom doklade líšia od údajov na výrobnom štítku.

7. Za vadu môže predajca, od ktorého bol tovar zakúpený. Ak je v záručnom liste určená na vykonanie opravy iná osoba, ktorá je v mieste predávajúceho alebo v mieste bližšom ku kupujúcemu, kupujúci vytkne vadu osobe určenej na vykonanie opravy.

8. Predávajúci je povinný vydať spotrebiteľovi písomné potvrdenie o tom, kedy spotrebiteľ právo z chybného plnenia uplatnil (reklamoval), čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie spotrebiteľ požaduje. Ďalej je povinný písomne oznámiť spotrebiteľovi do 30 dní spôsob a termín vybavenia reklamácie, prípadne písomne odôvodniť zamietnutie reklamácie. Lehotu možno predĺžiť, ak sa predávajúci a spotrebiteľ dohodnú s prihliadnutím na povahu vady, vždy však v záujme spotrebiteľa. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na iné osoby určené na vykonanie opravy.

Predávajúci odstráni vadu v primeranej lehote po zistení vady tak, aby kupujúcemu nespôsobil značné ťažkosti, pričom zohľadní povahu veci a účel, na ktorý kupujúci výrobok zakúpil. Vady sa odstraňujú podľa uváženia výrobcu opravou, výmenou súčasti alebo dodaním nového výrobku bez vady. Kupujúci nemôže zmeniť uskutočnený výber bez súhlasu predávajúceho. V prípade rozhodnutia o výmene bude chybný výrobok bezplatne nahradený novým výrobkom rovnakého druhu, kvality a typu. Ak sa daný výrobok v čase výskytu vady už nevyrába, výrobca je oprávnený dodať podobný výrobok podobného technického vyhotovenia v podobnej cenovej kategórii. Po dohode s kupujúcim je výrobca oprávnený odstúpiť od zmluvy.

Predávajúci prevezme výrobok na vlastné náklady na odstránenie chyby a zabezpečí demontáž a montáž. Prepravu, demontáž a montáž môže vykonávať iná osoba len s predchádzajúcim písomným súhlasom výrobcu.

9. Na spotrebný materiál použitý pri oprave alebo výmene časti výrobku sa nevzťahuje predĺžená záručná doba.

10. Ak sa vada prejaví do jedného roka od prevzatia, výrobok sa považuje za chybný pri prevzatí, pokiaľ to nevyklučuje povaha veci alebo vady; pozri odsek 5.

11. Reklamácie sa prijímajú a vybavujú výlučne s kupujúcim alebo na základe jeho písomného splnomocnenia. Kupujúci môže reklamovať vadu, ktorá sa na výrobku prejaví do dvoch rokov od jeho prevzatia. V prípade zjavnej vady, ktorú možno pri dostatočnej starostlivosti zistiť, je kupujúci povinný upozorniť na vadu ihneď po jej zistení.

12. Pri uplatnení reklamácie je kupujúci povinný uviesť, resp. zdokumentovať, typové označenie výrobku a podrobný popis reklamovanej vady (napr. v akom režime a ako sa vada prejavuje, ako dlho po zaplavení, popis zaobchádzania s vecou pred vznikom vady a pod.). Odporúča sa, aby najvhodnejším spôsobom preukázania týchto skutočností bola fotografická, prípadne video dokumentácia reklamovanej vady.

13. Pri uplatnení reklamácie je kupujúci povinný preukázať, že výrobok je reklamovaný u predávajúceho, ktorý výrobok predal, a že je v záruke. Najvhodnejším spôsobom preukázania týchto skutočností je predloženie:

- doklad o predaji alebo
- certifikovaný záručný list vrátane odovzdávacieho protokolu, t. j. dokladu (certifikátu) o uvedení výrobku do prevádzky, ak je súčasťou dodávky.

14. V prípade škodovej udalosti je bezpodmienečne nutné vyhotoviť fotografiu a prípadne videozáznam stavu vecí, situačného riešenia a pripojenia výrobku:

- v čase (prvej) inštalácie výrobku
- priebeh demontáže chybného výrobku, jeho ucelených častí a v prípade zastavenia krbovej vložky je žiaduce zdokumentovať tiež schránku projektu / zástavby výrobku
- v prípade výmeny výrobku alebo jeho súčasti za náhradný výrobok, priebeh montáže a finálny stav vecí (vrátane schránky zástavby výrobku)

15. Zodpovednosť za škodu

Predávajúci nezodpovedá za škody spôsobené bežným používaním výrobku alebo procesmi rozkladu organických prachových zložiek, ktoré sa môžu usadzovať ako tmavý povlak na zariadení miestnosti, stenách, tapetách, nábytku, textíliách a súčastiach výrobku.

Zodpovednosť je vylúčená tiež za účinky vírivého efektu prachu, výparov, dymu a zahmlievania, ktoré vznikajú v závislosti od stupňa opotrebovania tesniacich prvkov výrobku, pravidelnosti údržby a najmä v čase otvárania / zatvárania dverí (nakladanie, čistenie, údržba, servis), zmien podtlaku v miestnosti, ak je výrobok nainštalovaný v priestoroch, kde je vzduch odsávaný ventilátormi, odsávačmi, vetracími, vykurovacími alebo ventilačnými zariadeniami. Neodporúča sa, aby sa výrobok používal v súbehu s týmito zariadeniami.

16. V prípade neoprávneného zneužitia zákazníckeho servisu alebo neoprávnenej reklamácie všetky vzniknuté náklady (napr. cestovné náklady, náklady na dopravu a balenie, náklady na materiál a inštaláciu vrátane DPH atď.) plne hradí spotrebiteľ.

17. Riešenie spotrebiteľských sporov

Spotrebiteľ má právo na mimosúdne riešenie sporov zo spotrebiteľskej zmluvy, ak sa plnenie uskutočňuje v Českej republike. Subjektom na riešenie takýchto sporov je Česká obchodná inšpekcia alebo iný subjekt poverený Ministerstvom priemyslu a obchodu; ak je povereným subjektom profesijná komora s povinným členstvom, vykonáva pôsobnosť v oblasti ustanovenej iným zákonom. Internetová adresa Českej obchodnej inšpekcie je www.coi.cz.

Spotrebiteľ môže využiť aj platformu na riešenie sporov online (ODR) „online dispute resolution“, ktorá je zriadená Európskou komisiou na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

18. Ostatné práva a povinnosti neupravené týmito podmienkami sa riadia príslušnými zákonmi Českej republiky.

ODOVZDÁVACÍ PROTOKOL**Zákazník:**

Adresa realizácie:

Zhotoviteľ (osoba zodpovedná za výstavbu):

Súpis listových dokumentov:

Súpis chýb a nedostatkov:

Súpis odchýlok od projektu (schválená dokumentácia):

Stavebné povolenie č.:

Zo dňa: **Vydal:****Technický dozor investora:**

Dátum začatia konania o prevzatí:**Dátum ukončenia prijímacieho konania:**

Dátum úplného vypratania pracoviska:**Záručná lehota začína plynúť od:**

Prvé zapálenie je povolené na:

Kupujúci svojím podpisom preberá zodpovednosť za ochranu prevzatej stavby pred poškodením tretími osobami!

Zhotoviteľ (podpis):**dňa:****v****Zákazník (podpis):****dňa:****v**

